**Анкета получателя меры поддержки
(для физических и юридических лиц - внешних клиентов)**

Вы обратились за получением меры поддержки.

Просим Вас оценить оказание меры поддержки и ответить на несколько вопросов.

Название меры поддержки:

**Имущественная поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства, организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»**

**1. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены государственными мерами поддержки и сервисами государства в целом?** ***(Один ответ)***

1. Скорее удовлетворен

2. Скорее не удовлетворен

3. Затрудняюсь ответить

**2. Насколько Вы удовлетворены предоставленной мерой поддержки? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены.** ***(Один ответ)***

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

**3. Насколько Вы удовлетворены показателями оказания меры поддержки? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены.** ***(Один ответ по строке)***

|  |  |
| --- | --- |
| Оценка услуги | Оценка от 1 до 5 |
| Возможность записи на прием в ведомство по вопросам |  |
| Информирование о статусе меры поддержки |  |
| Оптимальность количества необходимых к предоставлению документов |  |
| Оперативность получения результата |  |
| Возможность получения результата в электронном виде |  |

**4. Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о мере поддержки?**

1. Очень хорошо

2. Хорошо

3. Плохо

4. Очень плохо

5. Затрудняюсь ответить

**5. Что с Вашей точки зрения, необходимо изменить в процессе приема заявок и предоставлении меры поддержки?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**6. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость сотрудников организации, которые осуществляют взаимодействие с кандидатами и получателями меры поддержки?**

1. Очень хорошо

2. Хорошо

3. Плохо

4. Очень плохо

5. Затрудняюсь ответить

**(Далее только для физических лиц)**

**7. Ваш пол**

1. Мужской

2. Женский

**8. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст** ***(Один ответ)***

1. 18 - 29 лет

2. 30 - 44 лет

3. 45 - 60 лет

4. 61 год и старше

**9. Укажите, пожалуйста, Ваше образование** ***(Один ответ)***

1. Высшее

2. Незаконченное высшее

3. Среднее специальное

4. Среднее общее образование

5. Неполное среднее образование и ниже

**10. Как Вы оцениваете уровень Вашего материального положения?** ***(Один ответ)***

1. Не хватает денег даже на еду

2. Денег хватает на еду, но покупать одежду и оплачивать ЖКУ затруднительно

3. Денег хватает на еду и одежду, но не можем позволить себе покупку товаров длительного пользования

4. Денег хватает на еду, одежду и товары длительного пользования, но не можем позволить себе покупку автомобиля, дачи, квартиры

5. Материальных затруднений нет, можем купить все, что захотим

6. Затрудняюсь ответить/отказ от ответа

***11. Ваше основное занятие, которое является основным источником Вашего дохода? Социально положение. (Один ответ)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Руководитель | 7. | Фермер, с/х работник |
| 2. | Государственный и муниципальный служащий | 8. | Самозанятой |
| 3. | Рабочий  | 9. | Учащийся, студент – **переход к в.17** |
| 4. | Специалист, офисный работник | 10. | Неработающий пенсионер – **переход к в. 17** |
| 5. | Военнослужащий, сотрудник правоохранительных органов | 11. | Домохозяйка – **переход к в.17** |
| 6. | Предприниматель | 12. | Безработный |
|  |  | 13. | Другое |

***16. В какой сфере Вы работаете? (Один ответ)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство | 11. | СМИ и IT |
| 2. | Добывающая промышленность | 12. | Страхование и финансы |
| 3. | Обрабатывающая промышленность | 13. | Образование, наука |
| 4. | ЖКХ, водоснабжение, водоотведение, отходы | 14. | Здравоохранение, фармацевтика |
| 5. | ТЭК (топливно-энергетический комплекс) | 15. | Культура, организация досуга и развлечений |
| 6. | Строительство | 16. | Спорт |
| 7. | Торговля | 17. | Туризм |
| 8. | Услуги и общественное питание | 18. | Социальные услуги и обеспечение |
| 9. | Транспортировка и хранение | 19. | Другое |
| 10. | Молодежная политика |  |  |

**17. В каком регионе Вы проживаете?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_